

Le bon lieu. Toute la suite en dépend.

Une localisation imprécise peut créer du temps perdu, des coûts évitables et une mauvaise expérience client.



UNE ERREUR DE POSITION, DES CONSÉQUENCES EN CHAÎNE

01**Le dépanneur cherche.**

Mauvais lieu ou accès imprécis : l'intervention tarde.

02**Le coût du dossier augmente.**

Déplacement inutile, prestations supplémentaires, gestes commerciaux : des coûts évitables (leakage).

03**Le client attend et rappelle.**

L'attente nourrit la frustration et fragilise la confiance.

04**Les équipes sont mobilisées.**

Les rappels et la reprise du dossier réduisent la fluidité opérationnelle.

La technologie est un outil. Elle ne remplace pas une méthode.

SMS non reçu, coordonnées mal lues ou prestataire peu familier du GPS : le dialogue permet de retrouver des repères utilisables sur le terrain.

À retenir : transmettre un lieu identifiable et un accès clair.